**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров**

**и услуг регулируемых организаций и их соответствий государственным и иным**

**утвержденным стандартам качества за 2015 год**

**Поставка тепловой энергии от сетей ОАО «СЗФ» осуществляется в соответствии с требованием «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | ОАО «Серовский завод ферросплавов» |
| ИНН | 6632001031 |
| КПП | 663201001 |
| Местонахождение (адрес) | 624992, Свердловская область, г. Серов, ул. Нахабина, 1 |
| Отчетный период | **2015г.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Сведения за 2015 год** |
| 1. Количество аварий на системах теплоснабжения, шт. | нет |
| 2. Количество часов (суммарно за календарный год),  превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии, и о количестве потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии, час. | нет |
| 3. Количество часов (суммарно за календарный год),  отклонения от нормативной температуры воздуха по вине  регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях, час. | по графику |

Главный энергетик: Семакин А.Е.